

forumréfugiés

*Allier l'expertise
et la pratique de terrain*

formations 2012

-  **Accompagnement**
-  **Règlementation**
-  **Géopolitique**
-  **Interculturalité**
-  **Santé mentale**





édito

Le contexte d'intervention auprès de populations en situation d'exil s'est considérablement complexifié ces dernières années. Agir en faveur de ce public, c'est aussi doter les professionnels d'outils indispensables pour appréhender le cadre, les techniques d'accompagnement et les questions d'actualité majeures. Forum réfugiés accueille et accompagne près de 9 000 demandeurs d'asile, réfugiés ou migrants par an. Par la formation, nous nous engageons à transmettre aux acteurs du secteur l'expertise acquise par le travail de terrain.

Nous sommes heureux de vous proposer pour l'année 2012 vingt-trois thématiques de formation. Nous avons choisi d'intégrer cette année de nouvelles actions répondant à des attentes fortes de votre part, comme le travail en situation interculturelle, la distanciation en travail social, ou les mineurs isolés étrangers. En tenant compte de vos suggestions, nous avons aussi fait évoluer certains modules à caractère géopolitique (la situation en Arménie, Azerbaïdjan, Géorgie et Tchétchénie, la demande d'asile congolaise, la géopolitique des migrations forcées) ou sociologique (migrations africaines).

Notre équipe pédagogique s'engage également, comme les années précédentes, à vous accompagner dans l'élaboration et la mise en œuvre de projets internes de formation adaptés à vos besoins et contraintes spécifiques.

Intervenants auprès d'un public en situation d'exil, journalistes, étudiants, chercheurs... vous acquerrez, en session inter ou intra, un bagage essentiel pour appréhender un secteur complexe et en constante évolution.

Au plaisir de vous accueillir en formation ou d'élaborer ensemble un projet personnalisé de formation.

Anne Muselli

Coordinatrice du Centre de Formation

<i>Calendrier</i>	3
-------------------------	---

Les formations

Accompagnement

La distanciation dans le travail social auprès de personnes exilées • Nouveau	5
Parentalité et exil : <i>Module 2 — Quel accompagnement social des familles migrantes ?</i>	6
L'accompagnement social des demandeurs d'asile	7
Accompagner des mineurs isolés étrangers et des jeunes majeurs • Nouveau	8
Accompagner les réfugiés vers le logement et l'emploi	9
Mettre en œuvre un dispositif local d'insertion	11

Règlementation

Les Fondamentaux de la demande d'asile	12
L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile auprès de l'OFPPRA et de la CNDA	13
Le Règlement Dublin II : mode d'emploi	14
Les Fondamentaux du droit des étrangers	15
Quel accompagnement pour les déboutés du droit d'asile ?	16

Géopolitique

Comprendre la migration d'asile en provenance du Congo RDC • Nouveau	17
Géopolitique des Balkans : <i>Module 1 — Minorités et personnes vulnérables dans les Balkans</i>	19
<i>Module 2 — Kosovo : quels enjeux sécuritaires aujourd'hui ?</i>	20

Géopolitique du Caucase : Conflits dans le Nord Caucase, Tensions en Arménie, Géorgie et Azerbaïdjan,	21
Techniques de recherche d'informations sur les pays d'origine	22
Migrations forcées vers l'Europe : enjeux géopolitiques et humains • Nouveau	23
Etat des lieux de l'asile en Europe	24

Cultures et Interculturalité

Faire évoluer sa posture professionnelle en situation interculturelle • Nouveau	25
Migrations africaines et intervention sociale • Nouveau	26
L'insertion socioprofessionnelle des réfugiés : enjeux interculturels	27

Santé mentale

Accompagner des personnes exilées en souffrance psychique.	28
Parentalité et exil : <i>Module 1 — Enjeux psychologiques de la parentalité en situation d'exil</i>	6
Les violences faites aux femmes en situation de conflits	29

<i>Nos formateurs</i>	30
---------------------------------	----

<i>Les formations sur site</i>	31
--	----

<i>Informations pratiques</i>	32
---	----

<i>Bulletin d'inscription</i>	35
---	----

<i>Qui sommes-nous ?</i>	37
------------------------------------	----

février

9 ● Les Fondamentaux de la demande d'asile

27 et 28 ● Les Fondamentaux du droit des étrangers

mars

5 et 6 ● Etat des lieux de l'asile en Europe

8 ● - **Nouveau** - Migrations forcées vers l'Europe : enjeux géopolitiques et humains

● - **Nouveau** - Comprendre la migration d'asile en provenance du Congo RDC :

15 Module 1 - Contexte politique et sécuritaire en RDC

16 Module 2 - La demande d'asile congolaise

26 et 27 ● L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile auprès de l'OFPRA et de la CNDA (également en octobre)

avril

2 et 3 ● - **Nouveau** - Migrations africaines et intervention sociale

mai

● Géopolitique des Balkans :

24 Module 1 - Minorités et personnes vulnérables dans les Balkans

25 Module 2 - Kosovo : quels enjeux sécuritaires aujourd'hui ?

juin

7 et 8 ● - **Nouveau** - La distanciation dans le travail social auprès de personnes exilées

13, 14 et 15 ● - **Nouveau** - Faire évoluer sa posture professionnelle en situation interculturelle

28 et 29 ● Accompagner des personnes exilées en souffrance psychique

septembre

20 ● Techniques de recherche d'informations sur les pays d'origine

24 et 25 ● Géopolitique du Caucase : Conflits dans le Nord Caucase, Tensions en Arménie, Géorgie et Azerbaïdjan

27 ● Les violences faites aux femmes en situation de conflits

octobre

1 et 2 ● L'accompagnement social des demandeurs d'asile

8 et 9 ● Quel accompagnement pour les déboutés du droit d'asile ?

18 et 19 ● Accompagner les réfugiés vers le logement et l'emploi

25 et 26 ● L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile auprès de l'OFPRA et de la CNDA (également en mars)

novembre

13 ● Le Règlement Dublin II : Mode d'emploi

26 et 27 ● Mettre en œuvre un dispositif local d'insertion

décembre

3 et 4 ● - **Nouveau** - Accompagner des mineurs isolés étrangers et des jeunes majeurs

● Parentalité et exil :

10 Module 1 - Enjeux psychologiques de la parentalité en situation d'exil

11 Module 2 - Quel accompagnement social des familles migrantes ?

17 ● L'insertion socioprofessionnelle des réfugiés : enjeux interculturels

La distanciation dans le travail social auprès de personnes exilées

7 et 8 juin 2012

L'accompagnement de personnes migrantes ne va pas de soi : face à un public de plus en plus précarisé socialement, doté de références culturelles différentes, parfois en grande souffrance psychique, les limites de l'action sociale et le positionnement de l'intervenant sont interrogés, éprouvés en permanence.

Comment dans ce contexte faire la part entre investissement personnel / professionnel, implication et engagement ? Comment rester garant à la fois de l'éthique et du cadre établi ? Comment co-construire avec l'usager un espace relationnel équilibré ?

Cette formation permettra aux participants d'interroger leurs pratiques dans la relation d'aide tout en acquérant un bagage théorique et pratique à même d'améliorer leur positionnement au quotidien.

Objectifs

- Appréhender la fonction d'accompagnement en tant que relation d'aide
- Prendre conscience des éléments influant sur la distanciation dans la relation d'aide
- Gagner en aisance et en efficacité dans l'aide apportée

Contenu

- Une notion complexe : la distanciation comme processus de mise à distance
- Rôle, place et représentations des protagonistes dans la relation d'aide
- Ethique et positionnement professionnel
- La relation d'aide à l'épreuve de la pratique : freins, écueils possibles et « risques du métier »
- Quelles règles, pour l'instauration d'une juste distanciation ?

Public

Praticiens de l'action sociale

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, pratiques et méthodologiques
Analyse de situations apportées par les participants
et résolution de problèmes

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Parentalité et exil

10 et 11 décembre 2012 - Journées dissociables

La rupture avec son passé, l'isolement, le cumul de difficultés psychologiques et la précarité sociale peuvent mettre à mal les ressources parentales. Les familles ressentent souvent un manque d'étayages qui peut s'accompagner de bouleversements des rôles et des places de chacun au sein de la famille et de difficultés relationnelles. Comment accompagner et soutenir la parentalité en prenant en compte les singularités familiales et culturelles ? Comment trouver le juste positionnement dans l'accompagnement, entre éthique, respect du cadre établi et valeurs personnelles ? Comment faciliter l'accès aux dispositifs relatifs à la santé, la scolarité, la protection de l'enfance en tenant compte de la spécificité de ces familles ?

Objectifs

- Comprendre l'impact psychologique des violences politiques et de l'exil sur la parentalité
- Interroger sa pratique en situation de normes éducatives culturelles divergentes
- Accompagner les familles migrantes dans l'exercice de la parentalité de manière adaptée

Module 1 10 décembre

Enjeux psychologiques de la parentalité en situation d'exil

- Différentes représentations liées à la parentalité : cultures et interculturalité
- Parcours d'exil : impact psychologique et effets sur la parentalité
- Concepts théoriques pertinents : bientraitance et société, les soins maternels, théorie de l'attachement, intervention familiale systémique
- Enjeux inter-sujeatifs dans la prise en charge

Module 2 11 décembre

Quel accompagnement social des familles migrantes ?

- Rôle du travailleur social, médiateur face au changement de normes éducatives
- Outils de communication indispensables dans la relation d'aide auprès de familles
- Spécificité de l'accompagnement social des familles réfugiées : accès aux dispositifs de droit commun et rôle du partenariat
- Renforcer et développer les compétences parentales

Public

Accompagnants de familles migrantes

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques. Echanges d'expériences et de pratiques autour de situations apportées par les participants

Prix par module 220€ / tarif réduit 120€

L'accompagnement social des demandeurs d'asile

1^{er} et 2 octobre 2012

Dans un contexte de restrictions budgétaires lié à la réforme des politiques publiques, la question de l'accès effectif aux droits représente un enjeu majeur à la fois pour les demandeurs d'asile et pour les personnes chargées de les soutenir dans leurs démarches.

Le travail d'accompagnement de ce public exige ainsi des connaissances précises et actualisées sur le cadre de prise en charge, les dispositifs et les droits spécifiques, ainsi qu'un positionnement adapté.

Objectifs

- Maîtriser les différents dispositifs accessibles aux demandeurs d'asile
- Informer et orienter les demandeurs d'asile de manière adéquate
- Appréhender les spécificités de l'accompagnement sanitaire et social de ce public
- Interroger sa pratique d'accompagnement

Contenu

- Rappel sur l'environnement institutionnel et réglementaire de l'asile en France
- Les différents dispositifs liés à l'hébergement
- Les droits sociaux des requérants en matière de santé, de prestations sociales, d'hébergement, de scolarisation
- Réflexion sur la démarche d'accompagnement social

Public

Intervenants accueillant / accompagnant des demandeurs d'asile

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques

Etudes de cas

Echanges d'expériences et de pratiques

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Accompagner des mineurs isolés étrangers et des jeunes majeurs

3 et 4 décembre 2012

nouveau

Près de 5.000 mineurs isolés étrangers arrivent chaque année en France. A la croisée du droit des étrangers, de la protection de l'enfance, et le cas échéant du droit d'asile, leur statut administratif est souvent complexe à appréhender. L'impact de leur parcours d'exil, ajouté à un relatif isolement en France, peut d'autre part induire un état de vulnérabilité psycho-sociale important.

Sur quels dispositifs ou dispositions réglementaires faut-il s'appuyer pour la prise en charge de ces mineurs ? Quel projet éducatif construire auprès de jeunes dont l'avenir est incertain ? Comment adapter son accompagnement, en tenant compte des réalités propres aux mineurs ?

Objectifs

- Appréhender la spécificité des mineurs isolés étrangers
- Maîtriser les dispositions réglementaires et dispositifs de prise en charge pertinents
- Savoir adapter sa démarche d'accompagnement sanitaire et sociale

Contenu

- Spécificités liées au public : diversité des parcours, santé physique et mentale, scolarité, formation
- Cadre réglementaire relatif à la protection de l'enfance, au droit des étrangers et au droit d'asile
- Co-construire un projet de vie avec un mineur isolé
- Enjeux administratifs et éducatifs du passage à la majorité

Public

Intervenants auprès de mineurs isolés étrangers /
du secteur de la protection de l'enfance

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
Echanges autour de situations apportées par les participants
Cas pratiques

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Accompagner les réfugiés vers le logement et l'emploi

18 et 19 octobre 2012 - Journées dissociables

Barrière de la langue, choc culturel, difficile reconnaissance des diplômes et compétences, faible réseau relationnel... sont autant d'obstacles à surmonter par les réfugiés dans le processus d'intégration.

Les dispositifs de droit commun d'accès à l'emploi et au logement en France sont pourtant souvent inadaptés face à ces difficultés spécifiques. Dans ce contexte, savoir mobiliser les différents réseaux tout en développant des outils d'accompagnement spécifiques est essentiel à la réussite du projet d'insertion.

S'appuyant sur les résultats obtenus dans le cadre du programme Accelair et sur l'expérience acquise auprès des différents opérateurs et institutions, ces deux sessions vous permettront d'acquérir de solides outils d'accompagnement, d'orientation et de suivi des réfugiés dans le champ de l'intégration.

Pour aller plus loin, nous vous conseillons :

« L'insertion socio-professionnelle des réfugiés : enjeux interculturels »
page 27

« Mettre en œuvre un dispositif local d'insertion des réfugiés. Quelles politiques ? Quelles stratégies ? Quels moyens ? »
page 11

Objectifs

- Appréhender la spécificité du public réfugié dans le processus d'insertion
- Acquérir des bases solides sur les dispositifs de droit commun
Emploi et logement
- Savoir mobiliser un réseau de partenaires
- Gagner en efficacité dans sa pratique d'accompagnement vers l'insertion

Module 1 **18 octobre**

Le logement

- La réalité du logement en France - état des lieux, acteurs, perspectives
- Habitat et habiter : la spécificité du public réfugié
- Modalités du travail en partenariat avec les bailleurs sociaux
- La démarche d'accompagnement individualisé –
méthodologie de recherche, accès et maintien en logement

Module 2 **19 octobre**

L'emploi

- Contraintes spécifiques du public réfugié dans le champ de l'emploi
- Dispositifs d'insertion de droit commun
- Co-construction du projet d'insertion – travail de diagnostic,
méthodologie et stratégie d'alliance
- Savoir exploiter les dynamiques partenariales

Public

Intervenants auprès d'un public réfugié
inscrit dans une démarche d'insertion

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques
Cas pratiques en sous-groupes
Echanges d'expériences

Prix par module 220€ / tarif réduit 120€

Mettre en œuvre un dispositif local d'insertion des réfugiés

Quelles politiques ? Quelles stratégies ? Quels moyens ?

26 et 27 novembre 2012

La fluidité des dispositifs d'hébergement destinés aux demandeurs d'asile est conditionnée en France par une insertion réussie des réfugiés statutaires. Le droit commun peine cependant à répondre de manière optimale aux besoins des réfugiés en raison des spécificités de ce public, notamment à l'heure où le cadre de prise en charge subit de fortes évolutions.

Le changement de législation apporté par l'article 30 de la loi sur l'immigration de juillet 2007 constitue ainsi une opportunité à saisir pour optimiser l'insertion des réfugiés par l'emploi et le logement sur un territoire donné. Cette formation propose de fournir aux acteurs locaux des outils leur permettant de développer une offre d'insertion adaptée à la fois au public et au territoire.

Objectifs

- Appréhender les enjeux d'un territoire, ses contraintes et ses ressources
- Savoir mobiliser un partenariat d'objectifs et de moyens en conciliant les intérêts croisés des structures territoriales
- Acquérir les connaissances relatives à l'ingénierie de projet – mise en œuvre, gestion, évaluation en continu

Contenu

- Analyse des contextes national et local - prise en compte des aspects socio-économiques et législatifs spécifiques à l'asile, au logement, à l'emploi, aux collectivités territoriales
- La gestion du cycle de projet : analyser les besoins, définir des objectifs, identifier les partenaires à mobiliser (niveaux politique, technique et opérationnel), mesurer les moyens nécessaires à la mise en œuvre des actions, construire les indicateurs de suivi d'activité

Public

Chargés de mission, coordinateurs, chefs de service, agents de développement local

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, pratiques et méthodologiques
Echanges autour du transfert de compétences
du dispositif Accelair en France
Etude de cas et supports vidéo

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Les Fondamentaux de la demande d'asile

9 février 2012

Le droit d'asile est régi par un ensemble complexe d'instruments juridiques issus du droit national, international et communautaire. A chaque étape du parcours d'asile correspondent des droits, des procédures administratives, des interlocuteurs différents. La lisibilité de la procédure et de ses enjeux est parfois malaisée : comment obtient-on le statut de réfugié ? Quelles sont les instances de décision et les grandes étapes administratives ? A quels droits peuvent prétendre les demandeurs d'asile ?

Objectifs

- Se familiariser avec les textes règlementaires qui encadrent le droit d'asile
- Connaître les grandes étapes administratives et juridiques du parcours du requérant
- Orienter les demandeurs dans leurs démarches de façon pertinente

Contenu

- Cadre règlementaire de l'asile - Convention de Genève, CESEDA
- Critères d'obtention du statut de réfugié et de la protection subsidiaire
- Acteurs institutionnels de l'asile
- Déclinaisons du droit au séjour pendant la procédure
- Droits sociaux accessibles pendant la demande d'asile
- Effets d'une reconnaissance ou d'un rejet de la demande d'asile

Public

Tout public

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques
et pratiques

Echanges autour de situations
concrètes

Prix 220€ / tarif réduit 120€

Pour aller plus loin, nous vous conseillons :

« L'accompagnement juridique
des demandeurs d'asile devant
l'OFPR et la CNDA » page 13

« L'accompagnement social des
demandeurs d'asile » page 7

L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile auprès de l'OFPRA et de la CNDA

26 et 27 mars ou 25 et 26 octobre 2012

La qualité de l'accompagnement juridique des demandeurs d'asile peut être décisive dans la reconnaissance d'une protection par l'OFPRA ou la CNDA. Pour accompagner efficacement un demandeur d'asile dans sa procédure, il est nécessaire d'en maîtriser le cadre réglementaire, les conditions de forme et de fond tendant à la reconnaissance d'une protection, de connaître les pratiques des institutions compétentes en la matière.

Cette formation vous fournira les connaissances juridiques spécifiques et les outils méthodologiques indispensables à l'élaboration et le suivi de dossiers d'asile.

Objectifs

- Maîtriser les dispositions réglementaires qui encadrent l'asile
- Maîtriser les techniques d'élaboration des dossiers OFPRA et des recours
- Appréhender les spécificités de l'entretien de demande d'asile

Contenu

- Critères de protection définis par la Convention de Genève et le CESEDA
- Dossier d'asile à l'Ofpra : recueil du récit, rédaction du formulaire, attentes spécifiques de l'Ofpra
- Recours devant la CNDA : conditions de forme et de fond, élaboration d'un argumentaire ciblé
- Préparer le demandeur à l'entretien OFPRA et à l'audience de la CNDA
- Suivi du recours : compléments de récits, choix des pièces, aide juridictionnelle, avocat

Public

Accompagnants à la demande d'asile

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, méthodologiques et pratiques

Études de cas sur la base de dossiers d'asile et de rejets Ofpra
Echange de pratiques

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Pour aller plus loin, nous vous conseillons :

« Techniques de recherche d'informations sur les pays d'origine » page 22

Le Règlement Dublin II : mode d'emploi

13 novembre 2012

Le Règlement Dublin détermine, en Europe, l'Etat responsable de l'examen d'une demande d'asile et les modalités de transfert des requérants d'un pays de l'Union européenne vers un autre. Le mécanisme mis en place par le Règlement est à la fois très complexe, sujet à de sérieux dysfonctionnements et lourd de conséquences pour les personnes concernées.

Depuis décembre 2009, Forum réfugiés coordonne un projet transnational visant à améliorer l'information, la prise en charge et le suivi des demandeurs d'asile concernés. Forts de cette expérience, nous vous proposons un éclairage approfondi sur les fondamentaux du Règlement et son application en France et en Europe.

Objectifs

- Maîtriser les différentes étapes de la procédure de prise / reprise en charge
- Améliorer le suivi des situations individuelles en lien avec des partenaires européens
- Mieux informer, conseiller et accompagner les personnes en instance de transfert

Contenu

- Les fondamentaux du Règlement Dublin II : critères et procédure
- Présentation d'outils de diagnostic et de suivi des demandeurs sous Dublin
- Recours possibles contre les transferts / jurisprudence française
- Etat des lieux de l'application du Règlement dans l'Union européenne
- Perspectives européennes de révision du Règlement

Public

Intervenants sur les questions d'asile et / ou auprès de demandeurs

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Echanges autour de situations concrètes

Formation gratuite

**En lien avec cette session,
nous vous conseillons :**

« Etat des lieux de l'asile
en Europe » page 24



AVEC LE SOUTIEN DU FONDS
EUROPÉEN POUR LES RÉFUGIÉS

Avec le soutien du Réseau européen de coopération
technique sur l'application du règlement Dublin II

Fondamentaux du droit des étrangers

27 et 28 février 2012

Entrée sur le territoire, accès au séjour, éloignement, regroupement familial... les règles régissant le droit des étrangers en France connaissent une évolution constante ; la dernière réforme de la Loi sur l'immigration parue le 16 juin 2011 - la 4ème en 7 ans - illustre cette tendance.

Dans cette « jungle » administrative, il est indispensable de posséder de solides connaissances règlementaires pour conseiller et accompagner les migrants de manière efficace.

Objectifs

- Maîtriser les dispositions essentielles du Code de l'entrée et du séjour des étrangers
- Connaître les procédures, démarches et recours possibles en droit des étrangers
- Améliorer concrètement l'information, l'orientation et l'accompagnement juridique des migrants

Contenu

- Accès au territoire et demande de visa
- Séjour en France : typologie des titres de séjour, critères d'obtention, conséquences sur l'accès à l'emploi et la mobilité, démarches et recours
- Regroupement familial : conditions, démarches, procédure
- Acquisition de la nationalité française
- Eloignement : différentes mesures, rétention administrative, recours, dispositifs d'aide au retour
- Mobilité des étrangers dans l'Union Européenne

Public

Toute personne accompagnant des migrants dans leurs démarches administratives

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
Travail interactif sur des études de cas
Echange de pratiques

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Pour aller plus loin, nous vous conseillons :

« Quel accompagnement pour les déboutés du droit d'asile » page 16

Quel accompagnement pour les déboutés du droit d'asile ?

10 et 11 décembre 2012 - Journées dissociables

En 2010, près de trois quart des demandeurs d'asile auront vu leur demande rejetée par l'OFPRA ou la CNDA. Les requérants, comme les accompagnants, se trouvent souvent confrontés à un sentiment d'impasse tant au niveau juridique qu'humain. Devant la complexité des différentes dispositions règlementaires et l'absence apparente de solutions, un accompagnement juste et efficace s'impose. Quel diagnostic porter sur des situations administratives complexes ? Quelles orientations proposer sur la base de plusieurs pistes juridiques possibles ? Comment appréhender ces situations humainement difficiles ?

Objectifs

- Maîtriser les textes règlementaires applicables
- Poser un diagnostic précis de la situation sociale et administrative des déboutés
- Améliorer sa posture d'accompagnant auprès de ce public

Contenu

- Le réexamen de la demande d'asile : critères et procédure
- Les régularisations possibles au regard du droit commun des étrangers
- Eloignement : différentes mesures, rétention administrative, dispositifs d'aide au retour
- Quelles orientations possibles en fin de procédure ?
- Réflexion sur le positionnement de l'accompagnant

Public

Intervenants auprès de personnes déboutées

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
Travail interactif sur des études de cas
Echange de pratiques

Prix 440€ / tarif réduit 240€

***Pour aller plus loin,
nous vous conseillons :***

« Les Fondamentaux du droit
des étrangers » page 15

Comprendre la migration d'asile en provenance du Congo RDC

15 et 16 mars - Journées dissociables

La République démocratique du Congo constitue depuis plusieurs années le principal pays d'origine africain en termes de demandes d'asile.

Si les troubles se concentrent majoritairement dans l'Est du pays, les demandes de protection font davantage état de la situation politique prévalant dans la capitale et son arrière pays : répression à l'encontre de militants des droits de l'homme, de membres de l'opposition déclarés ou en désaccord avec les autorités congolaises.

Quelle est aujourd'hui la réalité des craintes dans ce pays ? Qu'est-ce qui peut déclencher les projets migratoires et les demandes de protection de ses ressortissants ?

***Nous vous conseillons,
en lien avec cette session :***

« Migrations africaines
et intervention sociale »
page 26

Public

Jour 1 et 2 : Toute personne
s'intéressant à la RDC
Jour 2 : Accompagnants
à la demande d'asile

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Supports cartographiques
et chronologiques
Cas pratiques fondés sur
des récits d'asile (jour 2)

Prix par module

220€ / tarif réduit 120€

Objectifs

- Acquérir des connaissances fiables et actualisées sur la situation socio-politique en RDC
- Savoir exploiter des données géopolitiques pertinentes dans l'aide à la demande d'asile
- Adapter l'accompagnement de ce public

Module 1 **15 mars**

Contexte politique et sécuritaire en RDC

- La RDC dans son contexte géopolitique régional
- Les conflits à l'Est : causes, acteurs, impacts
- Contexte politique et perspectives électorales



Participer au jour 2 sans avoir suivi le jour 1 exige une connaissance de base de la situation en RDC

Module 2 **16 mars**

La demande d'asile congolaise

- Situation des libertés et droits fondamentaux, auteurs et cibles de persécutions
- Droits économiques et sociaux : état des lieux et accès aux services essentiels
- Motivations, stratégies et trajectoires des personnes contraintes à l'exil ou engagées dans un projet migratoire
- Analyse de la demande d'asile congolaise en France : des faits à l'élaboration du récit ; profils et cas récurrents
- Eclairage sociologique sur quelques décalages culturels fréquents

Géopolitique des Balkans

Module 1 – Minorités et personnes vulnérables dans les Balkans

24 mai 2012

L'expression « poudrière des Balkans » est parfois employée pour évoquer l'incroyable complexité ethnique, politique et sécuritaire de la région, ainsi que les risques associés en matière de droits de l'homme. Les tensions politiques et identitaires peuvent provoquer des situations extrêmes pour les populations se trouvant en situation de minorité dans leur espace de vie. Connaître en profondeur la spécificité de la situation dans les Balkans est ainsi essentiel à tout accompagnement de qualité. Comment la mosaïque ethnique produit-elle des espaces sûrs pour les uns, et dangereux pour les autres ? Quel est le niveau des discriminations, des persécutions et des possibilités de protection effective selon les zones ? Quel est l'accès des différents groupes aux droits économiques et sociaux ?

Objectifs

- Appréhender la complexité ethnique et culturelle de la région
- Identifier les groupes et les situations de persécution
- Enrichir sa pratique d'accompagnement avec des éléments d'information fiables et pertinents

Contenu

- Origine des conflits et état des lieux politique, social et culturel
- Populations vulnérables : minorités ethniques (hors Kosovo, traité dans le module 2), question du genre et de l'homosexualité
- Bosnie : conséquences du nettoyage ethnique, tensions politiques, question des déplacés de guerre
- Serbie : difficultés économiques, Voïvodine, minorités albanaises et Rom
- Albanie : dérives politiques, tensions intracommunautaires
- Macédoine : tentations séparatistes, tensions identitaires

Public

Toute personne s'intéressant à la région

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Echanges autour de situations concrètes
Supports multimédia et cartographiques

Prix 220€ / tarif réduit 120€

***Pour aller plus loin,
nous vous conseillons
le module 2 :***

« Kosovo : quels enjeux sécuritaires aujourd'hui ? » page 20

Géopolitique des Balkans

Module 2 – Kosovo : quels enjeux sécuritaires aujourd’hui ?

25 mai 2012

Le Kosovo représente le premier pays d’origine des demandeurs d’asile en France, illustrant la grande fragilité de cet Etat autoproclamé en février 2008. Le placement de ce pays sur la liste de « pays d’origine sûrs » et l’absence criante de sources d’informations fiables et actualisées sur cette région rendent pourtant difficile le travail d’accompagnement de ces ressortissants. Quels droits existent aujourd’hui dans cet « Etat » kosovar ? En quoi la situation des minorités ethniques, notamment Serbes ou Roms, peut-elle être considérée comme davantage problématique au Kosovo ? Quelle est la nature des tensions intracommunautaires qui persistent, en particulier au regard du Kanun ?

! Pour suivre ce module, une connaissance de base de la situation dans les Balkans et du contexte de la guerre au Kosovo est indispensable voir module 1 page 19

Objectifs

- Acquérir des connaissances pointues sur la situation politique, économique, sociale et sécuritaire au Kosovo
- Comprendre le fonctionnement du Kanun et son étendue dans la région
- Enrichir sa pratique d’accompagnement avec des éléments d’information fiables et pertinents

Contenu

- Le Kosovo, un « Etat » exsangue sous dépendance internationale – fonctionnement des institutions, corruption, situation socio-économique et rôle de la mafia
- Populations vulnérables au Kosovo : minorités Serbes, Roms, Gorans, Monténégrines ; personnes handicapées
- Persécutions liées au genre – situation des femmes et des homosexuels
- Kanun – structures claniques, vendetta et modes de règlement des conflits

Public

Toute personne s’intéressant à la région

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Echanges autour de situations concrètes
Supports multimédia et cartographique

Prix 220€ / tarif réduit 120€

Géopolitique du Caucase :

Conflits dans le Nord-Caucase, tensions en Arménie, Géorgie et Azerbaïdjan

24 et 25 septembre 2012

Tensions persistantes en Tchétchénie, conflits larvés en Géorgie et dans le Haut-Karabakh, crispations identitaires, déracinements de populations et environnement géostratégique complexe : le Caucase demeure indéniablement une « zone de fracture », comme en témoignent les nombreuses demandes de protection en Europe occidentale.

Quelle est la genèse des conflits qui émaillent la région? Quelles répercussions sécuritaires affectent les populations ? Comment identifier les groupes vulnérables et les auteurs de persécutions en Géorgie, Tchétchénie, Arménie et Azerbaïdjan ?

Objectifs

- Identifier les racines historiques des conflits
- Connaître le contexte sécuritaire des pays de la région
- Enrichir sa pratique d'accompagnement grâce à des éléments d'information fiables et pertinents

Contenu

- Mosaique ethnique, poids des mémoires et développement des nationalismes
- Géorgie : à la croisée des chemines entre conflits séparatistes et tentation du repli identitaire
- L'Arménie aujourd'hui : politique intérieure, situation socio-économique et question de la diaspora
- La demande d'asile arménienne et le conflit au Haut Karabakh
- Violences plurielles en Tchétchénie, Daguestan et Ingouchie : des populations prises au piège

Public

Toute personne s'intéressant à la région

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Cas pratiques à partir de récits d'asile
Supports cartographiques et vidéo

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Techniques de recherche d'informations sur les pays d'origine

20 septembre 2012

Rares sont les demandeurs d'asile en possession de documents attestant de manière irréfutable de la réalité de leurs persécutions et de leurs craintes en cas de retour. La charge de la preuve incombant au demandeur, il est dès lors essentiel pour le requérant d'étayer ses déclarations par des éléments d'information sur la situation dans son pays d'origine. Or les données prolifèrent sur la toile. Comment ne pas se perdre dans les méandres d'informations disponibles ? Comment accéder rapidement à des données fiables, pertinentes, et actualisées ?

Cette formation vous permettra d'acquérir des compétences pointues en matière de recherche et d'utilisation d'informations sur les pays d'origine, indispensables dans l'aide à la demande d'asile.

Objectifs

- Maîtriser la méthodologie de recherche d'informations sur les pays d'origine
- Mesurer la pertinence et la fiabilité des sources d'information
- Savoir étayer un dossier de demande d'asile avec une base documentaire géopolitique

Contenu

- Importance stratégique de l'information sur les pays d'origine
- Sources d'information, méthodologie et outils de recherche
- Evaluation de la qualité des sources
- Exploitation des informations pays dans un dossier de demande d'asile

Public

Accompagnants à la demande d'asile

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques
Travaux pratiques interactifs
avec accès internet

Pré requis

Compréhension de l'anglais écrit

Prix 220€ / tarif réduit 120€

Nous vous conseillons en préalable :

« L'accompagnement juridique des demandeurs d'asile auprès de l'Ofpra et de la CNDA »

page 13

Migrations forcées vers l'Europe : enjeux géopolitiques et humains

25 juin 2012

Les routes de l'exil, de plus en plus longues et risquées, constituent souvent des épreuves pour les personnes contraintes au départ. Les migrations forcées représentent également des défis permanents pour les Etats d'origine, de transit et/ou d'accueil.

Que se passe-t-il pour la personne entre la décision de départ du pays d'origine et l'arrivée sur le territoire européen ? Quelles sont les conséquences des politiques migratoires sur l'accès au Vieux Continent ?

Cette formation vous permettra de développer une lecture transversale de la migration forcée, croisant problématiques individuelles et enjeux géopolitiques d'actualité.

Objectifs

- Acquérir des informations précises et pertinentes sur les migrations forcées vers l'Europe
- Identifier les enjeux à la fois humains et géopolitiques de ces flux
- Appréhender l'impact des trajectoires des personnes exilées sur les conditions d'arrivée dans le pays d'accueil

Contenu

- Flux de migration forcée : typologie, cartographie, différentes routes vers l'Europe
- Dispositifs étatiques de gestion des frontières
- Persécutions au cours du trajet
- Conséquences psychologiques des déplacements forcés : rupture, dette et sentiment d'errance

Public

Tout public

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Supports cartographiques et vidéo

Prix 220€ / tarif réduit 120€

Etat des lieux de l'asile en Europe

10 et 11 décembre 2012 - Journées dissociables

Afflux de migrants dans certains Etats membres, blocage des réformes, négociations mouvementées avec les pays tiers, la question de l'asile occupe une place majeure sur la table des négociations européennes. Tirillée entre droit d'asile et gestion des flux migratoires, l'harmonisation européenne est un processus lent et complexe dont les enjeux sont considérables pour les systèmes d'asile nationaux.

Où en est le processus d'harmonisation des systèmes d'asile en Europe ? Quel est l'état d'avancée des réformes des principaux règlements et directives ? Quels contours revêt la dimension extérieure de la politique d'asile européenne ?

Objectifs

- Maîtriser le cadre réglementaire européen de l'asile
- Prendre conscience de la disparité des contextes nationaux
- Saisir l'impact des politiques migratoires européennes sur la protection des personnes
- Comprendre les enjeux de la nouvelle phase d'harmonisation

Contenu

- Rôle, fonctionnement et processus décisionnel des instances communautaires en matière d'asile
- Les différentes directives - accueil, statut de réfugié et protection subsidiaire, procédures, le système Dublin-Eurodac - et leur transposition en Europe
- Contrôle des frontières et régulation des « flux » - Agence Frontex accords de réadmission, directive « retour »
- L'asile hors des frontières de l'UE : réinstallation et programmes de protection régionaux
- Le futur Régime d'asile européen commun - enjeux et perspectives

Public

Tout public

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Travail interactif sur des études comparatives

Prix 440€ / tarif réduit 240€

***Pour aller plus loin,
nous vous conseillons :***

« Le Règlement Dublin II :
mode d'emploi » page 14

Faire évoluer sa posture professionnelle en situation interculturelle

13, 14 et 15 juin 2012

La relation à la norme éducative, la place de la religion et des croyances, les modalités et règles de la communication, les relations hommes/femmes, au temps et à l'espace... : les situations de décalages, d'incompréhensions, voire d'impasses sont fréquentes dans l'accompagnement de personnes migrantes. Comment prendre en considération la culture de l'autre sans renier la sienne, dans le respect du cadre d'intervention établi ? Quels repères communs peut-on partager dans la relation d'aide auprès d'un public multiculturel ?

Tout en sollicitant largement votre expérience, cette session vous apportera des éléments de réflexion indispensables pour adapter vos interventions et travailler plus sereinement dans des contextes multiculturels.

Objectifs

- Savoir décoder des tensions/conflits liés à des différences culturelles
- Adapter sa posture professionnelle en situation multiculturelle
- Améliorer les accompagnements en offrant un suivi adapté

Contenu

- Culture, identités, cadres de référence : pour soi, pour l'autre
- Logiques de malentendu et obstacles à la relation interculturelle
- La décentration, un outil de mise à distance indispensable dans la relation à l'autre
- Relation à l'autorité, à la maladie et à la santé, rétribution, codes de politesse, différents usages du corps... exemples d'apports modulables selon les choix des participants
- Ressources mobilisables pour dépasser les chocs culturels

Public

Praticiens de l'action sociale

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, pratiques et méthodologiques
Analyse de situations de « chocs culturels »
Utilisation d'une grille de décodage permettant de distinguer les niveaux d'analyse d'une situation

Prix 660€ / tarif réduit 360€

Migrations africaines et intervention sociale

nouveau

2 et 3 avril 2012

Confrontés à un nouveau système culturel, social et éducatif, les migrants africains doivent réinventer dans le pays d'accueil un nouveau cadre de vie, où rôles et places de chacun sont souvent bousculés.

Ces tensions se retrouvent au cœur de la relation d'aide, générant parfois incompréhensions, voire blocages de part et d'autre.

Prendre en compte ces variables socio-culturelles majeures est donc une nécessité pour une intervention sociale efficace.

Objectifs

- Acquérir des connaissances spécifiques sur l'organisation des sociétés africaines
- Identifier les processus de changement induits par la migration
- Adapter l'intervention sociale auprès de ce public

Contenu

- Univers culturels des sociétés africaines d'hier et d'aujourd'hui : religions et croyances, ruralité / urbanité, modes de vie
- Famille et système éducatif en Afrique / parentalité et rapports hommes-femmes dans la migration
- Santé et sexualité en Afrique / rapport au système sanitaire en France
- Diversité des migrations et impact sur l'adaptation dans le pays d'accueil
- Intervention sociale et communication interculturelle : mobiliser les ressources et les interlocuteurs appropriés

Public

Intervenants auprès de migrants africains

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Echange et analyse d'expériences vécues par les participants
Etudes de cas

Prix 440€ / tarif réduit 240€

Nous vous conseillons, en lien avec cette session :

« Comprendre les migrations d'asile en provenance du Congo RDC » page 17

« Faire évoluer sa posture professionnelle en situation interculturelle » page 25

L'insertion socioprofessionnelle des réfugiés : enjeux interculturels

17 décembre 2012

A l'issue d'une procédure d'asile parfois démobilisatrice, les réfugiés sont enjoins à s'insérer le plus rapidement possible dans un monde socio-économique qu'ils connaissent mal. L'accompagnant est de son côté souvent démuni face à la complexité du champ de l'insertion et aux difficultés de travailler avec un public en perte de repères.

Les différences culturelles peuvent alors devenir sources d'incompréhensions et de blocages lors de l'élaboration du projet d'insertion. Quelles représentations liées à l'emploi et au logement entrent en confrontation ? Quels éléments d'ordre interculturel doit-on prendre en compte pour ne pas entraver la relation d'aide, et susciter l'adhésion de la personne à la démarche d'intégration ?

Objectifs

- Prendre conscience des schémas socioculturels de part et d'autre dans le champ de l'insertion
- Appréhender les contextes institutionnel et relationnel de prise en charge
- Dépasser plus facilement les difficultés relationnelles liées aux différences culturelles
- Améliorer les accompagnements en offrant un suivi adapté

Contenu

- L'impact de la procédure d'asile sur le processus d'insertion
- Les notions d'identité, d'ethnocentrisme, de choc culturel
- Rôle et place des acteurs dans l'accompagnement socioprofessionnel
- Relation d'aide et stratégie d'alliance

Public

Intervenants auprès d'un public réfugié inscrit dans une démarche d'insertion

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Analyse de situations de chocs culturels en sous-groupes

Prix 220€ / tarif réduit 120€

Nous vous conseillons en préalable :

« Accompagner les réfugiés vers le logement et l'emploi »
page 9

Accompagner des personnes exilées en souffrance psychique

28 et 29 juin 2012

Les personnes exilées cumulent souvent différentes formes de violence : persécutions politiques - torture, humiliations, traitements inhumains et dégradants -, rupture du déplacement forcé et précarité de la situation sociale et administrative en France. Cette souffrance psychique peut s'exprimer par des symptômes de détresse psychologique et des troubles du comportement.

Comment faire face, en tant qu'accompagnant, à ces manifestations parfois déstabilisantes ? Comment trouver la juste distance dans la relation ? Comment en mesurer les éléments d'ordre interculturel ? Quelles orientations sont possibles ou nécessaires dans le champ de la santé mentale ?

Objectifs

- Acquérir des repères cliniques relatifs aux traumatismes et à l'exil
- Instaurer une distance adaptée face aux manifestations de souffrance
- Savoir orienter le public dans le champ médico-psychologique

Contenu

- Violences politiques et exil : effets cliniques et psychopathologiques
- Précarité et remaniements psychiques liés à la situation administrative en France
- Points de repères sur l'interculturalité dans le contexte de la souffrance psychique
- Réflexion sur la juste distanciation face à la souffrance psychique

Public

Intervenants auprès d'un public migrant

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Echanges d'expériences et de pratiques
Supports visuels

Prix 440€ / tarif réduit 240€

***Pour aller plus loin,
nous vous conseillons :***

« Les violences faites
aux femmes en situation
de conflits » page 29

Les violences faites aux femmes en situation de conflits

27 septembre 2012

La singularité des violences faites aux femmes - viols d'épuration ethnique, esclavage sexuel, mariages forcés... - réside dans leur objet : anéantir les femmes, pour ce qu'elles représentent dans une société donnée, est un moyen redoutable pour annihiler un groupe dans son ensemble et atteindre sa mémoire collective.

Ces actes de violences, qui répondent à des enjeux symboliques et politiques très forts, entraînent chez les victimes des conséquences physiques et psychiques considérables ; si elles n'osent pas toujours évoquer les atrocités vécues du fait du traumatisme ou de codes culturels, c'est au professionnel de l'accompagnement de repérer leurs besoins spécifiques.

Objectifs

- Appréhender les enjeux politiques et socio-culturels des violences sexuelles
- En connaître les effets psychologiques et cliniques pour les personnes
- Savoir souligner la spécificité des violences faites aux femmes dans les demandes de protection
- Avoir des pistes d'orientation vers les prises en charge les plus adaptées

Contenu

- Interactions entre genre et ethnicité, politique et intimité – exemples en Afrique et en Europe
- Conséquences physiques et psychologiques de cette violence pour les personnes
- Eclairage sur la prise en compte des violences sexuelles dans le droit international
- Recommandations pour un accompagnement adapté

Public

Intervenants auprès de femmes victimes de violences liées à un conflit

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Echanges d'expériences
et de pratiques
Supports visuels

Prix 220€ / tarif réduit 120€

Nous vous conseillons, en lien avec cette session :

« Accompagner des personnes exilées en souffrance psychique »

page 28

Assistant(e)s de service social, juristes, chargé(e)s d'insertion, psychologues, anthropologues... une vingtaine de salariés de Forum réfugiés mettent leur expertise au service de la formation. Tous nos formateurs sont formés aux techniques de formation pour adultes ; ils placent l'interactivité et l'expérience de terrain au cœur des apprentissages.

Sur certaines thématiques, nous faisons aussi appel à l'expertise de consultants externes :

Accompagnement juridique et social		
Jean-Philippe Petit	Avocat au Barreau de Lyon	Droit des Etrangers
Dany Makeieff	Formatrice à l'Institut Régional Européen de l'Intervention Sociale	Mineurs isolés étrangers
Patricia Vioux	Consultante social, distanciation	Pratiques du travail
Aïcha Riffi	Directrice de l'association "Ma famille comme unique"	Parentalité et exil
Géopolitique		
Bénédicte Tratnjek	Chercheuse au CNRS sur la géographie des villes en situation de post-conflit	Balkans, Côte d'Ivoire
Claire Mouradian	Directrice de recherche au CNRS et à l'EHESS	Caucase, Arménie
Joseph Dato	Directeur d'Humacoop	Caucase
Jean-Arnaud Dérens	Rédacteur en Chef du Courrier des Balkans, journaliste	Balkans
Julie Biro	Chargée de mission au CCFD	Balkans, Roms
Cultures et sociétés		
Ariella Rothberg	Ethnologue, psychologue clinicienne	Pédagogie de l'interculturel
Céline Kula-Kim	Sociologue, chercheure	Migrations africaines, familles et genre
Charles Kabeya	Sociologue, professeur à l'IDHL	Migrations africaines

nos formateurs

Nous intervenons également au sein de votre structure sur la base de modules spécifiquement adaptés à vos besoins. Dans ce cadre, nous vous conseillons et vous accompagnons dans l'élaboration de votre projet de formation, établissons un cahier des charges sur mesure, et assurons un suivi individualisé de l'action.

Les tarifs varient en fonction du projet (nombre de jours, intervenant, thématique) et de l'éloignement géographique.

**Vous avez un projet de formation à construire ?
Nous sommes à votre disposition pour échanger à ce sujet.
Contactez-nous !**

Anne Muselli

Coordinatrice formation
formation@forumrefugies.org

T : +33(0) 4 37 57 19 85

F : +33(0) 4 78 03 28 74

Ils nous ont fait confiance

Institutionnels : Barreau de Lyon, CAFOC Grenoble, DDCCS du Rhône et de Saône et Loire, Conseil Général du Rhône et de la Loire, OFPRA, Préfecture du Rhône, PRIPI de Grenoble, Ville de Lyon

Ecoles et Universités : AFPA Lyon, CIEDEL, Ecole de la Croix Rouge, Ecole de Santé Social du Sud Est, Ecole Rockefeller, IEP de Lyon, Institut de Carrières Sociales, Universités Lyon I et II, Université Catholique de Lyon

Associations et centres d'hébergements : 115 Lyon, ABC HLM 69, ACCES Mulhouse, ADSEA 01 et 69, AIEM Metz, AFTAM Amiens, AJD 69, ALC l'Olivier Nice, Amicale du Nid Lyon, AMISEP Vannes / Pontivy, ARAFDES Lyon, ARS Nancy, ATE Nice, CADA ADOMA, CADA Althéa Alençon / Poitiers / Angoulême / Joué les Tour / Pau / Tarbes, CHRS Al bertville / Dole, Comité d'accueil Creusois, Croix-Rouge Reims, Entraide Pierre Valdo Rhône / Loire, Foyer Notre Dame des Sans Abris, Groupe SOS, JCLT 37, La Relève Grenoble, Le Tremplin Le Puy, Migrations Santé Rhône Alpes, UCJG Toulouse

Les formations présentées dans ce catalogue se déroulent dans nos locaux, au siège de l'association à l'adresse suivante :

Forum réfugiés

Immeuble le Millenium
28, Rue de la Baisse
69100 VILLEURBANNE

Inscription

Le bulletin d'inscription se trouve en fin de catalogue ou est téléchargeable sur www.forumrefugies.org ; l'inscription devient définitive à réception de ce dernier par nos services. Chaque participant reçoit une convocation par e-mail trois semaines avant la session.

Le nombre de places étant limité à 15 personnes par formation, il est recommandé de s'inscrire le plus rapidement possible.

Convention de formation

Tous nos stages font l'objet d'une convention de formation entre Forum réfugiés et l'établissement envoyant des stagiaires dans le cadre de la formation professionnelle, ou entre Forum réfugiés et les stagiaires inscrits à titre individuel.

Numéros légaux

N° SIRET : 3269 22879 00084

N° d'agrément en tant qu'organisme de formation : 82 69 03702 69

Déroulement des sessions

● **Horaires des sessions**

De 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

● **Evaluation**

En fin de formation, une fiche d'évaluation est remise aux stagiaires, leur permettant ainsi d'exprimer leur niveau de satisfaction sur la formation suivie. Ces fiches d'évaluation sont ensuite analysées par notre équipe pédagogique et nous permettent de continuer à ajuster nos contenus pédagogiques aux attentes des participants.

Cette démarche d'évaluation répond ainsi aux exigences d'appréciation de résultats prévus par l'art. R 950 – 4 du Code du travail.

● **Dossier pédagogique**

Chaque stagiaire reçoit un dossier pédagogique. Ce dernier contient le support de formation, des articles de référence, des supports cartographiques selon les sessions, une bibliographie sélective ; ils permettent à chacun d’enrichir et de prolonger le travail de réflexion débuté en formation.

Règlement

Tarifs	Session d’1 jour	2 jours	3 jours
Normal	220 €	440 €	660€
Réduit*	120 €	240€	360€

** bénévoles, étudiants, personnes inscrites à titre individuel*

Possibilité de prise en charge dans le cadre de la formation continue.

Nos prix sont affichés TTC.

Ils n’incluent pas les frais de transport, d’hébergement et de repas.

Pour les formations en intra nous consulter.

Tout stage commencé est dû en totalité.

● **Facturation**

Chaque établissement ou participant à titre individuel reçoit une facture ainsi qu’une attestation de présence dans le mois suivant la formation.

En cas de prise en charge de la facturation par l’organisme collecteur paritaire agréé, merci de nous l’indiquer sur le bulletin d’inscription en mentionnant l’adresse exacte de l’organisme. Il appartient à l’établissement de s’assurer de la bonne fin du règlement avec l’organisme.

● **Annulation et remboursement**

En cas d’annulation sans remplacement, et quel qu’en soit le motif moins de 10 jours avant le début de la session, il sera facturé la moitié du prix de la formation. En cas d’absence non justifiée le jour même, la totalité du coût de la formation sera facturée.

Si le nombre d’inscriptions, insuffisant, ne garantissait pas les conditions nécessaires à une dynamique de groupe de qualité, Forum réfugiés se réserve la possibilité d’annuler la session jusqu’à dix jours avant la date prévue ; merci de consulter les conditions de remboursement sur notre site internet www.forumrefugies.org.



Accès

- Métro :**
ligne A
 arrêt station
 Flachat
- Bus :**
C3, C11, C26
 arrêt station
 Grand Clément

Hébergement

Hôtel	Adresse	Téléphone	Chambre	Petit déj.
Hôtel de Paris	16 rue Platière 69001 Lyon	04 78 28 00 95	à partir de 54 €	10 €
Elysée Hôtel	92 rue Pdt E. Herriot 69002 Lyon	04 78 42 03 15	à partir de 59 €	8,50 €
Hôtel des Célestins	4 rue des Archers 69002 Lyon	04 72 56 08 98	à partir de 73 €	9 €
Hôtel Ariana	163 crs E. Zola 69100 Villeurbanne	04 78 85 32 33	71 €	13 €
Appart' City	314 crs E. Zola 69100 Villeurbanne	04 72 68 88 44	79 €	9 €
Hôtel d'Alsace	15 cours Tolstoï 69100 Villeurbanne	04 78 84 97 04	54 €	6 €
Etap Hôtel	Rue 8 mai 1945 69100 Villeurbanne	08 92 68 09 41	50 €	4,90 €
Hôtel 1ère Etape	58 rue P.Teste 69120 Vaulx-en-Velin	04 72 43 00 19	43 €	5 €

Liste indicative mise à jour en juillet 2011

Forum réfugiés : qui sommes nous ?



Depuis trente ans, Forum réfugiés œuvre pour l'accueil des réfugiés et la défense du droit d'asile. Acteur reconnu dans le domaine de l'accompagnement juridique et social des demandeurs d'asile, des réfugiés et des migrants, l'association accompagne près de 9 000 personnes et assure 310 000 nuits d'accueil chaque année.

L'association gère en effet deux Plateformes d'accueil (Rhône et Alpes-Maritimes), six Centres d'accueil pour demandeurs d'asile (Rhône, Allier et Auvergne), un Centre de transit, un Centre provisoire d'hébergement pour les réfugiés statutaires, et un Centre de santé pour les personnes victimes de torture. Elle est également présente au sein de trois centres de rétention avec une mission d'accès aux droits des retenus.

Forum réfugiés mène d'autre part une politique active d'information et de plaidoyer sur la problématique des réfugiés et des migrants, à travers des actions de sensibilisation et d'information, des travaux de recherche et des publications, des actions contentieuses, et la participation au Conseil Européen pour les Réfugiés et les Exilés.

Son Centre de formation représente un outil majeur de transmission de l'expertise acquise sur le terrain. En 2010, près d'une centaine d'actions de formation a été réalisée en France auprès de structures associatives, institutionnelles ou universitaires, bénéficiant à plus de 1 500 personnes. Les évaluations des sessions, auxquelles nous portons une attention particulière, font apparaître un taux de satisfaction de 88% ; elles soulignent en particulier l'adaptation des contenus aux besoins des professionnels du secteur, et la qualité des choix pédagogiques réalisés.

● Formation choisie

Titre :

Date(s) : Nbre de jour(s) :

● Stagiaire

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél : Fax :

E-mail :

Fonction :

● Etablissement

Organisme employeur (salariés) ou organisme de rattachement (bénévoles/étudiants) :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél : Fax :

E-mail :

Responsable de la structure :

● Facturation et règlement

	Session d'1 jour	2 jours	3 jours
Salariés	<input type="checkbox"/> 220 €	<input type="checkbox"/> 440 €	<input type="checkbox"/> 660 €
Bénévoles, étudiants, chômeurs	<input type="checkbox"/> 120 €	<input type="checkbox"/> 240 €	<input type="checkbox"/> 360 €
Total

La facture sera établie à l'ordre de :

Vous-même Votre structure Votre organisme collecteur

Nom et adresse de l'organisme à facturer :

.....

.....

*Signature et cachet
de l'établissement :*



forumréfugiés
www.forumrefugies.org



Forum réfugiés // Siège Social

28 rue de la Baisse

BP 71054

69612 Villeurbanne Cedex

T + 33 (0)4 78 03 74 45

F + 33 (0)4 78 03 28 74

E-mail formation@forumrefugies.org

N° Siret 3269 22879 00084

N° Agrément 8269 03702 69