

RAPPORT D'ACTIVITE 2014

Edito

2014 : une année de travail intense pour InfoMIE.

Les mineurs isolés étrangers constituent depuis longtemps, une sorte de patate chaude que les départements et l'état se renvoient. Tantôt, ces jeunes sont d'abord considérés comme des mineurs et relèvent donc de la protection de l'enfance. Tantôt, ils sont d'abord perçus comme des étrangers qui relèvent de la politique migratoire, avec sa gestion des flux et des stocks, gestion qui d'une manière générale s'accommode mal de l'intérêt général et à fortiori de l'intérêt supérieur de l'enfant.

La circulaire Taubira était censée assurer une meilleure prise en charge de ces jeunes. L'évaluation de son application a montré que ce texte n'a pas levé tous les obstacles. Loin de là. De fait, beaucoup de départements ont refusé de jouer la solidarité interdépartementale, De fait encore, ces mineurs continuent de faire trop souvent l'objet d'une présomption de majorité et le test osseux est toujours une pratique courante que la dernière proposition de loi sur la protection de l'enfant n'a pas invalidée. Au total, beaucoup de situations dramatiques perdurent.

En 2014, InfoMIE a continué de jouer pleinement son rôle de centre ressources. L'importante progression de la consultation du site témoigne d'un réel besoin d'information de la part tous ceux qui à un moment ou un autre sont amenés à « s'occuper » des MIE. Il témoigne aussi du rayonnement d'InfoMIE et du fait même que notre association est devenue aujourd'hui un outil incontournable.

Pourtant, la vocation d'InfoMIE n'est pas seulement d'être un centre ressources sur Internet et nous regrettons parfois que cette dimension occulte les autres objectifs poursuivis par InfoMIE. Depuis sa création, l'association se propose aussi de favoriser la connaissance et la compréhension des problématiques des mineurs isolés étrangers à travers de nombreux canaux d'échanges et dans une logique multidisciplinaire. Le colloque que nous avons organisé en décembre en témoigne.

En 2014 encore, notre association n'a cessé de grandir. Aujourd'hui, la plateforme InfoMIE compte 44 membres. En 2009, lors de sa création, elle en comptait une petite dizaine, mais année après année, des associations, grandes ou petites, et des experts, à titre individuel, nous ont rejoints. Cet élargissement signifie une diversité grandissante d'approches et donc une réelle richesse pour tous.

Ce bilan, aussi positif qu'il soit, ne doit pas occulter la fragilité d'InfoMIE, notamment parce les subventions dont nous dépendons ne sont jamais acquises. Cette quête annuelle de subventions, outre qu'elle est chronophage et fait vivre l'association dans l'insécurité financière, ne permet pas une visibilité sur le long terme, ni même sur le moyen terme.

En 2014 donc, InfoMIE n'a pas ménagé ses efforts pour participer à une meilleure protection des mineurs isolés. Nous voulons continuer à le faire parce que nous sommes convaincus que ces jeunes ne manqueront pas - pour peu qu'on leur en donne la possibilité - de participer à la richesse économique et culturelle d'un pays vieillissant, que certaines forces réactionnaires voudraient voir se replier sur lui-même.

Françoise Dumont. Présidente d'InfoMIE

Vie de l'association

Un nouvel agrément

Par arrêté en date du 27 mai 2014, l'association InfoMIE a été agréée par le Ministère des droits des femmes, de la ville, de la jeunesse et des sports.

Cet agrément national « jeunesse - éducation populaire » conforte les actions menées par l'association, en ce sens qu'il fonctionne tel un label de qualité qui reconnaît la valeur éducative de l'association.

Il est également valorisant car il traduit l'intention du Ministère de reconnaître l'association comme partenaire particulier et privilégié qu'il souhaite aider/soutenir.

Une démarche de professionnalisation du secteur communication

Après cinq années d'existence et une croissance importante de la plateforme qui a pris une réelle envergure en 2014, une réflexion a été engagée au cours de cet exercice afin de mieux communiquer sur le projet qui anime les membres et partenaires d'InfoMIE.

Dans cette logique, une étude sur les outils de communication d'InfoMIE (diagnostics et préconisations) a été commandée en 2014 et menée par une consultante, Sandrine Graf.

En parallèle, l'association s'est dotée d'une nouvelle charte graphique et d'un nouveau logo, permettant de bien cerner les actions d'InfoMIE, le choix de l'engrenage symbolisant la logique de réseau ainsi que la notion de boîte à outils (lieu technique de réflexion).

Moyens humains de l'association

En 2014, InfoMIE a fonctionné avec une salariée unique, Sophie Laurant, coordinatrice de l'association, épaulée dans ses missions par des stagiaires élèves avocats.

L'association a également bénéficié au cours de l'année 2014 d'un fort appui bénévole composé de l'investissement régulier de 15 personnes, représentantes des membres et partenaires très impliqués d'InfoMIE, dont en première ligne les personnes engagées au sein des instances de l'association.

Cet appui s'est traduit par un ensemble d'actes relevant de l'engagement associatif de ces personnes (temps passé dans l'exercice de leurs fonctions statutaires), mais également en termes d'expertise destinée aux consultations juridiques, à l'enrichissement de certains dossiers thématiques etc., et enfin de leur travail de réflexion et d'orientation concernant le site www.infomie.net

Composition des organes de décisions

Membres du CA: DEI-France, Ligue des Droits de l'Homme, Hors la Rue, Solidarité Laïque, Fondation Grancher, Espoir, Famille Assistance, ADMIE, Professeur Thierry Baubet

Membres du Bureau: Présidente: Françoise Dumont (LDH), Vice-présidence: Jean-Luc Rongé (DEI-France), Trésorier: Roland Biache (SL), Secrétaire Générale: Bénédicte Aubert (Fondation Grancher)

Développement des ressources

En 2014, le nombre d'adhérents à InfoMIE a été porté à 42, soit + 8 membres par rapport à 2013. Cette entrée de nouveaux membres a occasionné une augmentation des fonds propres de l'association issus des cotisations de ces derniers.

En 2014, InfoMIE a pu de nouveau compter sur le soutien de partenaires financiers déjà engagés auprès de l'association au cours d'exercices précédents, ce qui témoigne d'une confiance dans nos actions :

- DAAEN (Direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité Ministère de l'Intérieur)
- DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale Ministère des Affaires sociales et de la Santé)
- DPEJ (Direction de la Protection de l'Enfance et de la Jeunesse) du Conseil Général du Val de Marne
- DPJJ (Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse Ministère de la Justice)
- Fonds de dotation du Barreau Paris Solidarité
- Solidarité Laïque dans le cadre de son dispositif de labellisation

Dans une logique de diversification des financements et d'augmentation de ses ressources, InfoMIE a sollicité de nouveaux bailleurs en 2014. De ce travail de recherche de fonds est né un nouveau partenariat avec la région Île-de-France dans le cadre du FRDVA (Fonds Régional pour le Développement de la Vie Associative).

Actions de l'association

La plateforme nationale InfoMIE

Depuis sa création en 2009, le réseau InfoMIE s'est considérablement étendu.

2014 s'est inscrit dans cette continuité de développement et ce, à différents égards :

8 nouveaux membres ont rejoint formellement la plateforme InfoMIE

- Le Réseau Accueil Insertion de l'Hérault (RAIH 34)
- Les Apprentis d'Auteuil (75)
- *La Cimade (nationale 75)*
- L'Unicef France (75)
- *La Fondation Grancher* (75)
- L'Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire (ANRAS 31)
- Sarah Pryzbyl, géographe, doctorante au CNRS Laboratoire Migrinter (86)
- Nicolas Männlein, éducateur et formateur en travail social (31)

De nouveaux partenaires ont participé aux actions menées par InfoMIE

De nouveaux territoires ont pu être représentés au sein du réseau (31, 34, 72, 73, 976 etc.) – venant réaffirmer le caractère national des actions menées par InfoMIE

Des approches toujours plus diversifiées ont pu être identifiées au sein du réseau – venant réaffirmer le caractère pluridisciplinaire des actions menées par InfoMIE

La plateforme nationale ainsi renforcée a permis encore plus de répondre aux objectifs communs que se sont fixés ses 42 membres, à savoir :

Favoriser la création de liens / d'échanges entre acteurs/experts privés et publics sur la thématique des mineurs isolés étrangers (lutte contre l'isolement des acteurs)

Favoriser la connaissance et la compréhension des problématiques des mineurs isolés étrangers (lieu technique de réflexion)

Favoriser l'émergence de solutions innovantes et opérantes (mise en synergie des compétences diverses)

Renforcer la capacité des acteurs de terrain (mutualisation des savoirs et savoir-faire)

Soutenir les acteurs de terrain (mise à disposition de ressources et d'outils)

Les moyens mis en place en 2014 pour atteindre les objectifs d'InfoMIE

1- Animation du réseau InfoMIE

InfoMIE a joué en 2014 **un rôle de « passerelle »**, notamment par la mise en relation de ses membres et partenaires. Le but d'InfoMIE étant de créer du lien entre les acteurs, ce travail a pu être effectué à la demande des organismes ou personnes composant le réseau <u>mais aussi</u> à l'initiative d'InfoMIE. Corrélativement, l'association a apporté un appui à la réalisation de certains projets.

Quelques exemples en 2014 :

(Liste non exhaustive)

- Soutien au projet « Démineur » porté par Fred Soupa et Sarah Pryzbyl
- Appel à contributions lancé dans le cadre des 7èmes rencontres Jeunes et Société en Europe et autour de la Méditerranée organisées par le laboratoire GRESCO de Poitiers avec la participation de MIGRINTER
- Appel à contributions lancé dans le cadre du projet européen, SAMIN, de transfert d'innovation visant à favoriser l'accès des migrants à la formation professionnelle : travail spécifique de recherche sur l'identification de bonnes pratiques de soutien aux mineurs isolés étrangers dans le champ de la formation professionnelle en France
- Appel à contributions lancé dans le cadre du projet de lancement de l'Observatoire sur la Migration des Mineurs (OMM) par le laboratoire MIGRINTER UMR 7301 CNRS Université de Poitiers : diagnostic des besoins par enquête auprès du réseau InfoMIE
- Appel aux structures lancé par l'Observatoire sur la Migration des Mineurs pour la présentation du « rapport PUCAFREU adapté pour les jeunes » aux mineurs et jeunes migrants isolés
- Appel à contributions lancé dans le cadre du projet européen MinAs: "Dans l'intérêt supérieur de qui ? Enquête sur les droits des mineurs isolés étrangers sous l'angle de la migration et des procédures d'asile"
- Appel à contributions lancé dans le cadre d'une étude portant sur la prise en charge des mineurs victimes de traite en France ECPAT France
- Appel à contributions lancé dans le cadre du 8ème Congrès sur la Migration Internationale Axe concernant les jeunes migrant du Sud au Nord, adolescents migrant seuls, enfants traversant seuls les frontières en tant que réfugiés ou demandeurs d'asile et mineurs non accompagnés voyageant en mauvaise compagnie ou exploités par des adultes
- Soutien apporté à EUROCEF dans le cadre d'une réclamation collective auprès du Comité Européen des droits sociaux sur le traitement des mineurs isolés étrangers en France

- Appui à l'URIOPPS de Haute Normandie pour le montage d'une formation sur les mineurs isolés étrangers
- Mise à disposition de contacts au profit de l'ONED dans le cadre d'une étude sur les pratiques d'accompagnement des MIE

2- Animation de lieux dédiés à la transmission des savoirs et savoir-faire et aux échanges :

La thématique des mineurs isolés étrangers est complexe car elle relève de champs très divers et imbriqués (politique, juridique, éducatif, psycho-pathologique etc.)

Ainsi, par la mise en synergie des compétences diverses, des prises en charge adaptées et efficaces peuvent être élaborées et proposées aux jeunes, afin de répondre à leurs problématiques spécifiques.

A cette fin, les acteurs de terrain qui travaillent en direction des mineurs isolés étrangers et expriment souvent un fort sentiment d'isolement ont besoin de se trouver/se retrouver.

InfoMIE a donc proposé et animé en 2014 des lieux/des espaces propices aux échanges :

Une liste de discussion : la liste « INFOMIE RIME »

RIME pour "Rassemblement des intervenants sociaux pour l'Insertion des Mineurs et jeunes majeurs Etrangers"

870 abonnés en 2014 (+ 170 abonnés par rapport à l'exercice 2013)

Via cette liste, en 2014 des échanges de savoirs et de pratiques ont pu avoir lieu sur des points très précis, tels que la question du cumul des bourses scolaires et de l'allocation temporaire d'attente, la question des retours volontaires ou des retours forcés au pays d'origine, etc.

Un lieu technique de réflexion : le comité de rédaction d'InfoMIE (COR)

Initialement créé pour superviser le centre ressources en ligne www.infomie.net, le comité de rédaction tient également lieu de « lieu technique de réflexion » pour ses participants (au nombre de 40 en 2014)

Deux réunions du comité de rédaction ont eu lieu en 2014, respectivement les 6 mai et 13 novembre.

Quelques exemples d'échanges en 2014 :

(Liste non exhaustive):

- Mise à profit du passeport-bénévole pour les mineurs isolés étrangers expérimenté par le PAD Jeune CIDJ Paris 15ème
- Auto-école solidaire et formation Agent de restauration en interne par l'Institut Protestant de Saverdun
- Délivrance de carnets de santé aux mineurs isolés étrangers dans le cadre de l'évaluation de leur état de santé par IMAJE Santé Marseille
- Dispositif d'insertion scolaire pour mineurs isolés étrangers expérimenté au Foyer les Algues du Havre

Une journée d'étude sur le thème de « La catégorisation des mineurs isolés étrangers »

Il s'agit du premier évènement de cette envergure depuis la création d'InfoMIE.

Montée en partenariat avec l'Observatoire sur la Migration des Mineurs, la journée d'étude sur « La catégorisation des mineurs isolés étrangers », qui a eu lieu à Paris le 16 décembre 2014, **a réuni 155 personnes** – acteurs professionnels ou bénévoles de la France entière – issues de l'ensemble des secteurs concernés par l'accueil et l'accompagnement des mineurs isolés étrangers (travail social, santé, justice, éducation, etc.)

Le but de cette journée était de favoriser la compréhension de « *Qui sont les mineurs isolés étrangers* » selon différentes **approches : scientifique, juridique et de terrain** et d'offrir la possibilité aux participants d'interroger plus avant les experts présents à la tribune.

Cet événement a reçu le **Label du Défenseur des Droits** délivré à l'occasion du 25^{ème} anniversaire de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant qui intervenait le 20 novembre 2014.

Capture d'écran de l'invitation à la journée d'étude :



Résidence Internationale de Paris Salle IBM BAR 44 rue Louis Lumière

Quelque soit la qualification employée, «mineurs isolés étrangers», «mineurs étrangers non accompagnées » qui inclut éles enfants séparée», la caractéristique unanimement reconnue à ces jeunes migrants est celle d'être en situation de grande vulnérabilité, nécessitant une attention particulêre et une protection accrue de la part des acteurs travaillant dans le champ de l'enfance en danger. Dans un contexte de migration internationale et intra-européenne, il convient dans un premier temps de comprendre qui sont ces jeunes et ce qui les a conduits à émigrer afin de pouvoir, dans un second temps, s'interroger sur la catégorie des mineurs isolés étrangers. De multiples chercheurs issus de

pusieurs aisopinies (geographie, sociologie, psychologie etc.) ont réalisé des travaux qui permettent de comprendre les origines de la migration de ces jeunes et ainsi de montrer la diversité de leurs profils.

D'autres chercheurs ont cherché à analyser du point de vue du droit cette nouvelle catégorie de migrants qui a émergé progressivement dans le contexte européen au cours des années 90 afin de mettre en lumière ceux qui se retrouvent exclus de la protection étatique à laquelle ils ont droit selon les normes internationales et notamment la Convention Internationale des Droits de l'Enfant.

Les acteurs du monde judiciaire, au cœur de la thématique, permettent également d'apporter un éclairage sur les trois dimensions qui composent la terminologie «mineur isolé étranger».

Pour être parfaitement cohérents avec le principe selon lequel la protection de l'enfance s'applique sans condition de nationalité, et dans une logique englobante, certains ont fait le choix de désigner ces jeunes selon le vocable «mineurs étrangers en danger». Mais malgré cette approche de droit

Mais malgré cette approche de droit commun, la réalité et la complexité des situations de certains enfants migrants continuent à se fracasser sur la catégori sation des emineurs isolés étrangers et les réponses qui leur sont apportées.





3- Mise à disposition de ressources et d'outils :

L'association InfoMIE est née du constat que les acteurs de terrain n'avaient pas ou pas suffisamment à leur disposition les informations et connaissances nécessaires pour bien accompagner les mineurs isolés étrangers, et notamment les clefs de compréhension permettant d'articuler la législation relative à l'enfance en danger et celle relative au droit des étrangers.

C'est dans cette logique d'accompagnement des professionnels et bénévoles qu'InfoMIE a commencé à développer des outils, à centraliser les informations ... et mène chaque année un important travail de diagnostic des besoins pour affiner ses « réponses ».

Identification des besoins en 2014

Le travail réalisé en 2014 de **diagnostic des besoins d'information, de conseil et de soutien des acteurs de terrain** s'est articulé autour d'échanges et de rencontres régulier(ère)s, de participations à des colloques ...

Quelques exemples en 2014 :

(Liste non exhaustive)

- 28 janvier 2014 Rencontre avec Céline Villoutreix, juriste coordinatrice du PAD CIDJ 15^{ème}
- 3 février 2014 RDV téléphonique avec le Centre d'Accès au Droit des Étrangers (CADE) de Marseille
- 20 février 2014 au 15 mai 2014 : Participation d'InfoMIE au groupe de travail sur l'évaluation de l'âge de la DPJJ
- 3 mars 2014 RDV téléphonique avec l'Association Dauphinoise Accueil Travailleurs Etrangers (ADATE) Bintiliy Konare
- 7 mars 2014 Rencontre avec Fréderic Mame, sociologue et travailleur social
- 13 mars 2014 Colloque organisé par le Conseil de l'Europe et le HCR: Unaccompanied Asylum-Seeking and Refugees Children Turning Eighteen: What to celebrate?
- 27 mars 2014 Rencontre à Marseille avec Stéphane Pianetti, Administrateur ad hoc
- 27 mars 2014 Rencontre à Marseille avec la Plateforme Asile HPF
- 27 mars 2014 Réunion à Marseille avec IMAJE Santé SAAMENA CADE
- 28 mars 2014 Rencontre avec Daniel Senovilla, Observatoire sur la Migration des Mineurs
- 2 avril 2014 Table Ronde organisée par l'AEDE : « Droits de l'enfant : Comment favoriser les synergies entre la société civile et les pouvoirs publics ? »
- 28 avril 2014 Participation d'InfoMIE au groupe de travail de l'UNIOPSS sur les mineurs isolés étrangers et la formation professionnelle
- 16 mai 2014 RDV téléphonique avec l'Association Nationale de Recherche et d'Action Solidaire (ANRAS 31)
- 21 mai 2014 Colloque Hors la Rue : « Comment protéger les mineurs d'Europe de l'Est les plus vulnérables ? »
- 22 et 23 mai 2014 Colloque organisé par l'Institut Protestant de Saverdun sur les mineurs isolés étrangers

- 2 juin 2014 Rencontre avec l'équipe éducative d'ALJ 93 Pavillon de Montreuil
- 1^{er} juillet 2014 Inauguration du projet MAP MIE BSF Gaieté Lyrique
- 7 juillet 2014 RDV téléphonique avec Catherine Claveau Milanetto ANESM
- 9 juillet 2014 Rencontre avec les Apprentis d'Auteuil Magali Scaramuzzino
- 8 juillet 2014 Rencontre avec Céline Laurier étudiante DU SAMU SOCIAL INTERNATIONAL Enfants des rues (sujet les mineurs isolés étrangers les invisibles)
- 8 juillet 2014 Rencontre avec Caroline Douay, coordinatrice mission exploratoire sur la prise en charge des MIE Médecins du Monde
- 8 août 2014 Rencontre avec Makini Brice Thésarde US (recherche sur les mineurs isolés étrangers et les pratiques françaises)
- 23 septembre 2014 Rencontre avec le Secours Catholique Geneviève Colas Administrateur ad hoc
- 30 septembre 2014 Rencontre avec l'INED Isabelle Fréchon et Pauline Sage (étude sur les jeunes sortant de l'ASE)
- 21 octobre 2014 Séminaire OMM à Poitiers : « Mineurs en migration: contextes d'origine, questions juridiques et bonnes pratiques d'accueil »
- 22 au 24 octobre 2014 Colloque GRESCO MIGRINTER à Poitiers « Jeunes et Méditerranée »
- 6 novembre 2014 Réunion au sein de la structure Archipel avec la cellule MIE de la DPJJ (Monsieur Seillé, nouveau directeur de mission), la DASES Paris et le SEMNA
- 13 octobre 2014 Rencontre avec l'ONED (étude sur les pratiques d'accompagnement des MIE)
- 17 novembre 2014 Petit déjeuner débat sur la « Réforme territoriale : que devient la protection de l'enfance ? » Groupe SOS
- 27 novembre 2014 Petit déjeuner organisé par le Groupe SOS sur leurs actions en Outre-Mer
- 28 novembre 2014 Atelier sur la prise en charge des mineurs isolés étrangers journée des personnels du Groupe SOS

Les outils développés en 2014

→ Le centre ressources en ligne www.infomie.net

Remarques générales :

Centre ressources géré avec la dernière version stable de SPIP 3.0.10 (Content Management System)

Centre infomie.net devenu **un outil reflexe** auprès d'un grand nombre d'acteurs qui travaillent en direction des mineurs isolés étrangers.

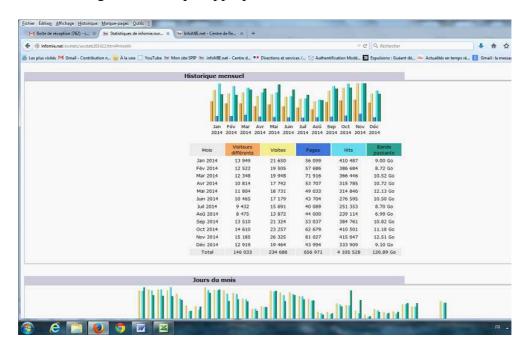
Bons retours des utilisateurs s'agissant de l'architecture, du fonctionnement et du contenu du site suite à une enquête de satisfaction a été lancée en 2014

Caractère d'outil réflexe confirmé par le taux de fréquentation moyen du site à savoir :

- Historique:
- **2009**: 3 125 visites mensuelles,
- **2010**: 4 439 visites mensuelles
- **2011**: 7 998 visites mensuelles (mars 2011 : nouvelle version du site InfoMIE)
- **2012**: 10 361 visites mensuelles
- **2013**: 18 584 visites mensuelles

- **2014 : 19 470 visites mensuelles** (atteignant + de 26 000 visites au mois de novembre 2014)
- ⇒ Donc en augmentation constante

Capture d'écran du logiciel statistique appliqué au site <u>www.infomie.net</u> - Année 2014 :



Capture d'écran du module statistique du CMS SPIP utilisé pour administrer le site www.infomie.net – Evolution du taux de fréquentation :



L'architecture du site :

⇒ **Deux chantiers importants ont été menés en 2014** ayant pour but d'améliorer la lisibilité des informations mises à disposition

Au 1^{er} semestre:

- une nouvelle page d'accueil invitant à une navigation plus efficace (mise en avant des dossiers thématiques)
- une amélioration de la lisibilité des résultats liés à la « Recherche »
- une amélioration de la mise en page des articles
- une indication systématique de la date de mise à jour des articles

Au 2^{ème} semestre :

- une refonte totale de l'architecture de l'annuaire des acteurs institutionnels et associatifs qui travaillent en direction des mineurs isolés étrangers (497 références fin 2014), le but étant de permettre une recherche par critères multiples et plus seulement par département
- une nouvelle architecture permettant l'allocation de « mots clefs » ou « tags » pour faire se croiser les informations et inviter à aller plus loin sur le sujet en cours de lecture.

En effet, eu égard au nombre d'informations mises en lignes par an (entre 400 et 500) ces dernières se retrouvent vite enterrées/écrasées (alors qu'encore très pertinentes) si on reste dans une logique exclusivement chronologique

Capture d'écran d'un article tagué du site infomie.net :



L'alimentation du centre ressources :

⇒ En nombre :

En 2014, le centre ressources infomie.net comptait **2 555 contenus collectés, répertoriés ou créés par InfoMIE**, soit + 443 éléments mis en ligne durant cet exercice

Quelques chiffres détaillés :

Rubrique « Actualités » : 529 brèves, 142 communiqués

Rubrique « Annuaire » : 497 références qui concernent 67 départements

Rubrique « Documentation » : 140 rapports/études, 165 articles/dossiers spécialisées ...

Rubrique « Agenda 2014 » : 79 événements (colloques, séminaires, formations etc.) annoncés

Origine des informations mises en ligne/terrain de veille :

Activité de veille très importante – transversale – sur la thématique des mineurs isolés étrangers réalisée par l'équipe InfoMIE (coordinatrice + élèves avocats réalisant leur PPI à l'association), par le biais de consultations de sites internet et d'abonnements à des listes de diffusion associatives et institutionnelles françaises et internationales (environ 200 sites visionnés de manière hebdomadaire), par la participation à des colloques, séminaires etc.

Cette collecte d'informations a également pour base les informations qui sont échangées au sein du réseau InfoMIE, qui travaille selon un <u>principe collaboratif</u> et selon un objectif commun : diffuser l'information pour une meilleure prise en charge des mineurs isolés étrangers.

La veille réalisée vise à repérer/actualiser le cadre juridique, à collecter les rapports institutionnels et associatifs, les études nationales, européennes et internationales, les recherches-actions et thèses, ainsi que les articles de presse (généraliste et spécialisée) ayant trait aux mineurs isolés étrangers.

Le terrain de veille est ajusté/affiné en permanence grâce aux indicateurs issus des outils statistiques « Céléo.net / Awstats » et « SPIP », qui permettent d'analyser la popularité des « articles » (sens général du terme) mis en ligne et le taux de téléchargement de ces derniers.

⇒ Les informations issues de la veille sont soit mises à disposition en ligne de manière organisées, soit traitées afin d'enrichir et actualiser les dossiers thématiques du site

Outre le travail de collecte évoqué ci-dessus, InfoMIE se veut « auteur » d'un certain nombre de ressources/supports :

En 2014:

- Refonte totale des dossiers thématiques = achevée et mise en ligne fin avril 2014

= Remise à plat complète de l'architecture et du fond des dossiers, apports textuels (cadre légal, avis, recommandations etc.) et jurisprudentiels, liens internes et externes opérationnels, informations croisées, insertion d'éléments complémentaires apportés par le guide AutonoMIE (partenaire d'InfoMIE)...

- Actes du séminaire de psychopathologie de la Faculté Paris 13 – session 2013/2014

12/11/2013 : « Questions d'actualité » - Pr Thierry Baubet , psychiatre

17/12 /2013 : « Une clinique de l'errance » - Catherine Le Du , psychologue clinicienne

14/01/2014 : « La question Rom » - M Olivera, ethnologue.

11/02/2014: « Quel travail psychologique auprès des MIE dès l'arrivée en France ? » - Juliette Leconte, psychologue clinicienne, France Terre D'Asile.

11/03/2014: « Du risque sectaire à la difficulté d'accompagner un public fragilisé » - Paulette Bensadon, chargée de mission à la Protection de l'Enfance, Ministère des Affaires sociales et de la Santé.

13/05/2014: « Quelles solutions linguistiques pour les mineurs isolés? » - C. Sanson, orthophoniste.

- Cartographie des dispositifs et structures dédiés aux mineurs isolés étrangers par département

En 2014, 55 départements référencés – 115 entrées

A retrouver en ligne au lien suivant : http://infomie.net/spip.php?rubrique307

→ La permanence de renseignements téléphonique ou par formulaire de contact

<u>La consultation en chiffre :</u>

En 2014, InfoMIE a réalisé **240 consultations, répondant aux sollicitations émanant de 40 départements**

Les questions récurrentes :

- orientation des jeunes repérés en errance
- constitution/reconstitution de l'état civil (consulat, jugements déclaratifs/supplétifs de naissance etc.),
- déclaration de nationalité
- régularisation situation administrative des jeunes
- autorisations provisoires de travail
- aides provisoires jeunes majeurs
- représentation légale
- demande d'asile
- recours administratifs/judiciaires
- etc.

<u>Intérêt de la permanence :</u>

Au même titre que le centre ressources, la permanence constitue un outil de soutien aux acteurs de la prise en charge des mineurs isolés étrangers/permet de renforcer la capacité d'action des acteurs de terrain.

Elle permet également de **recenser les pratiques** par territoires tant en ce qui concernent les professionnels que les administrations, etc.

Enfin, la permanence est l'occasion de **faire circuler les expériences réciproques** des acteurs de la prise en charge des mineurs isolés étrangers. En effet, ces derniers sont souvent confrontés à des problématiques assez proches au sein d'un même département ou d'un département à l'autre, et les retours sur l'évolution de la situation administrative ou juridique des jeunes pour lesquels ils ont sollicité une aide d'InfoMIE permettent de mutualiser les solutions dégagées.

→ Les lettres d'actualités d'InfoMIE

En chiffre:

1 035 destinataires

18 lettres envoyées depuis le début de l'année 2014

Un chantier a été mené en 2014 s'agissant de la lettre d'actualités d'InfoMIE dans le but d'améliorer la lisibilité des informations mises à disposition, de la rendre plus attractive et conforme aux bonnes pratiques en matière d'envoi de newsletters ...

Capture d'écran de la nouvelle version de lettre d'InfoMIE :



→ Un nouveau mode de diffusion utilisé en 2014 : le réseau social « twitter »

Depuis mai 2014, InfoMIE utilise Twitter pour diffuser sa veille transversale sur la thématique des mineurs isolés étrangers.

Twitter constitue un nouveau canal pour sensibiliser aux problématiques des mineurs isolés étrangers et toucher de nouvelles cibles.

En chiffre:

145 tweets en 2014

89 personnes ont suivi InfoMIE au cours de l'année 2014

F. Durwit

Association InfoMIE – 22 rue Corvisart 75013 Paris – Tél : 01 45 35 93 54 – Fax : 01 45 35 47 47

Site web: www.infomie.net - Courriel: coordinatrice@infomie.net

Directeur de la publication : Françoise Dumont Conception et rédaction : Sophie Laurant